



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA

Aleea Universității, nr.1, Campus, Corp A, cod 900470 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407 / +4 0241 606.467
E-mail: rectorat@univ-ovidius.ro - Web page: www.univ-ovidius.ro

**EVALUAREA PRIVIND EFICIENȚA PROGRAMELOR DE STUDII ȘI MONITORIZAREA
EVOLUȚIEI ÎN CARIERĂ A ABSOLVENȚILOR PROGRAMULUI DE MASTERAT AL
UNIVERSITĂȚII „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA,
FACULTATEA DE ȘTIINTE ECONOMICE,
SPECIALIZAREA ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM, COMERT ȘI SERVICII
- PROMOȚIA 2024-**

EVALUATOR:

Prof. univ. dr.psih. GHEORGHE RAFTU
Coordonator Centrul de Consiliere

Universitatea „Ovidius” din Constanța

Prezentul document reprezintă o sinteză, la nivel de facultate, a rezultatelor evaluării inserției profesionale a absolvenților de masterat al facultății de Științe Economice, specializarea Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii, promoția 2024.

Evaluarea a fost realizată în 2025 prin metoda chestionarului, de către personalul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
Rezultatele sunt prezentate sub forma de raport narativ, ilustrat cu grafice.

Instrumentul de lucru este chestionarul, compus din 4 obiective:

**A. DATE DEMOGRAFICE, DE IDENTIFICARE, DE CONTACT ȘI STATUTUL PE
PIAȚA MUNCII**

B. UTILITATEA SPECIALIZĂRII PENTRU CARIERĂ

1. Utilitatea specializării de masterat absolvite:

- menținere pe postul actual
- obținerea unei avansări
- obținerea unei remunerații mai bune
- obținerea de atribuții și responsabilități superioare
- schimbarea locului de muncă/ocupației
- deschiderea unei firme proprii
- facilitarea candidaturii la doctorat

2. **Măsura în care sunt satisfăcute așteptările absolventului privind cunoștințele, abilitățile și competențele acumulate pe parcursul masteratului.**
 - În foarte mare măsură. În mare măsură. Potrivit. În mică măsură. În foarte mică măsură.
3. **Nivelul de utilitate a disciplinelor studiate la masterat.**
 - În foarte mare măsură. În mare măsură. Potrivit. În mică măsură. În foarte mică măsură.

C. CALITATEA SERVICIILOR ACADEMICE SI ADMINISTRATIVE

- Aprecierea calității asistenței acordate de cadrele didactice pe parcursul studiilor.
- Aprecierea calității comunicării cu secretariatul.
- Nivelul de satisfacție privind aplicațiile practice.
- Utilitatea introducerii în curricula opțională a unui modul opțional de **orientare în carieră** pentru a fructifica mai bine noile abilități dobândite de masteranzi.

D. SUGESTII DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

Scala de evaluare

- 1-5, unde 1 = minim. iar 5 = maxim; răspunsuri precodificate: răspunsuri deschise, sugestii

Grupul-tinta evaluat: 23 absolventi de masterat ai facultății de Stiinte Economice, specializarea Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii, promoția 2024.

Competența evaluatorilor:

- desfășurată la un an de la absolvire, respondenții au capacitatea de a aprecia obiectiv, în termeni de utilitate profesională achizițiile, precum și de a-și exprima nivelul de satisfacție fără a fi influențați de variabile moderatoare (dezirabilitate socială. de ex.)
- Data fiind maturitatea cronologică și profesională, ce decurge din calitatea de angajat cu experiență în aprecierea mediilor de învățare, absolventul este o sursă cu nivel de calificare superior în aprecierea propriei satisfacții și cu spirit critic avansat.

Periodicitate: evaluarea se realizează anual, pentru toți absolvenții de masterate, la 1 an de la absolvire. Prin baza de date constituită nominal, este posibilă monitorizarea lor în studii longitudinale.

Prezentare: Rezultatele pe subiect / promotii / specializari / facultate / universitate sunt prezentate sub forma de raport narativ, ilustrat grafic.

Comunicarea rezultatelor:

- Tot corpul managerial beneficiază de rezultate statistice (fără a avea acces la date personale), în vederea luării de decizii pe baza analizei lor.

Destinație: Rezultatele evaluării sunt utilizate de către:

- Managementului academic, în:
 - Evaluări și autoevaluări interne ale calității
 - procesul decizional
- Evaluatorii oficiali, în evaluări externe, acreditări, autorizări, promovarea în carieră.

- Cu scop științific și de cercetare, mai cu seamă în vederea creșterii calității actului didactic.

Calitatea evaluării: anual, sunt aduse ameliorări și sunt eliminate erorile din anii precedenți.

REZULTATE

OBIECTIVUL A. DATE DEMOGRAFICE, DE IDENTIFICARE, DE CONTACT ȘI STATUTUL PE PIAȚA MUNCII

Este componentă a bazei de date și este utilizat de evaluator, în realizarea de prelucrări statistice de utilitate instituțională.

De asemeni în momentul chestionării 76.92% dintre respondenți erau ocupați în muncă.

B. UTILITATEA SPECIALIZARII PENTRU CARIERA

Bl. Utilitatea specializării de masterat absolvite:

- menținere pe postul actual 14.28%
- obținerea unei avansări 0%
- obținerea unei remunerații mai bune 0%
- obținerea de atribuții și responsabilități superioare 28.57%
- schimbarea locului de muncă/ocupatiei 0%
- deschiderea unei firme proprii 0%
- facilitarea candidaturii la doctorat 57.14%
- accesarea unei cariere didactice 0%
- **Comentariu:** facilitarea candidaturii la doctorat, obținerea de atribuții și responsabilități superioare sunt cotate pe primele locuri în topul utilizării studiilor masterale.

B.2. Măsura în care sunt satisfăcute așteptările absolventului privind cunoștințele, abilitățile și competențele acumulate pe parcursul masteratului.

- 100% dintre absolvenți se declară satisfăcuți în foarte mare, mare măsură și potrivit față de cunoștințele, abilitățile și competențele acumulate pe parcursul masteratului, ridicând rata de satisfacție la maximum.

B3. Nivelul de utilitate a disciplinelor studiate la masterat.

- 100% dintre absolvenți apreciază ca utile în foarte mare, mare măsură și potrivit disciplinele studiate.

C. CALITATEA SERVICIILOR ACADEMICE ȘI ADMINISTRATIVE

C1. Aprecierea calității asistenței acordate de cadrele didactice pe parcursul studiilor.

- 100% dintre absolvenți apreciază calitatea asistenței acordate de cadrele didactice pe parcursul studiilor ca fiind în foarte mare și mare măsură nevoilor lor de instruire.

C2 Aprecierea calității comunicării cu secretariatul.

- 100% dintre absolvenți apreciază calitatea comunicării cu secretariatul, ca fiind în foarte mare și mare măsură nevoilor lor.

C3 Nivelul de satisfacție privind aplicațiile practice

- 100% sunt satisfăcuți de aplicațiile practice în foarte mare, mare măsură și potrivit.

C4 Utilitatea introducerii în curricula opțională a unui modul opțional de orientare în carieră pentru a fructifica mai bine noile abilități dobândite de masteranzi.

- 84.61% consideră în foarte mare și mare măsură ca ar fi utilă introducerea în curricula a unui modul opțional de **orientare în carieră** pentru a fructifica mai bine noile abilități dobândite de masteranzi.

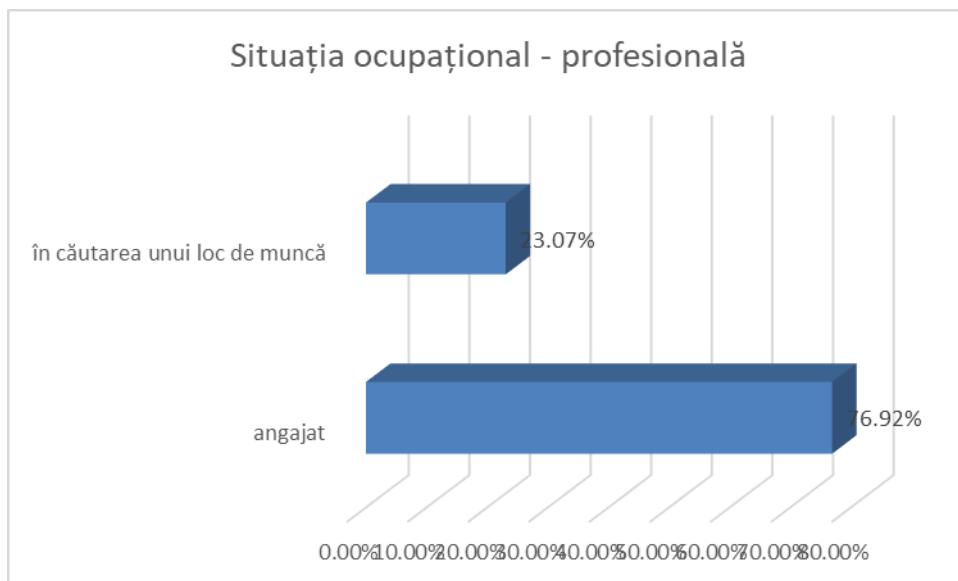


Fig.1 Situația ocupațional – profesională

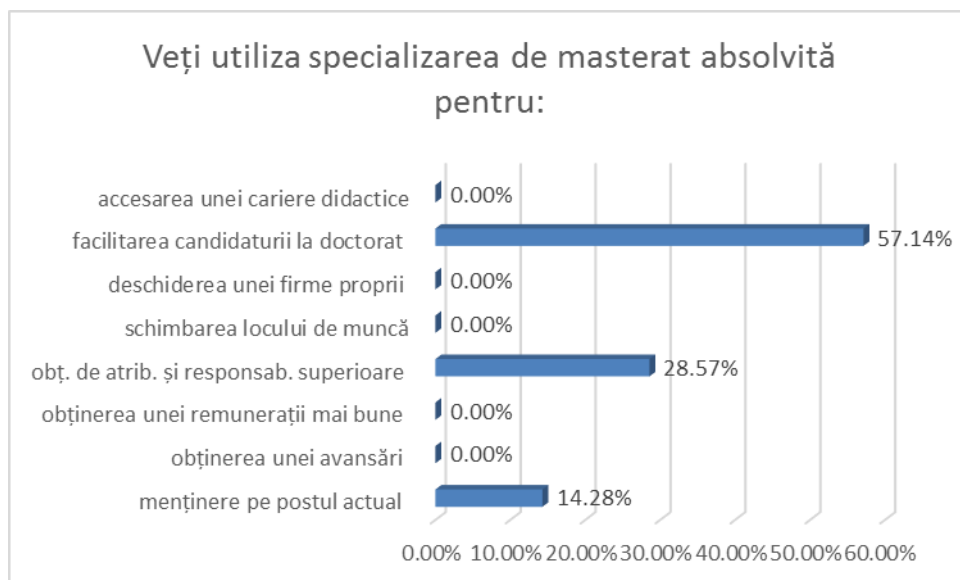


Fig.2 Veți utiliza specializarea de masterat absolvită pentru:

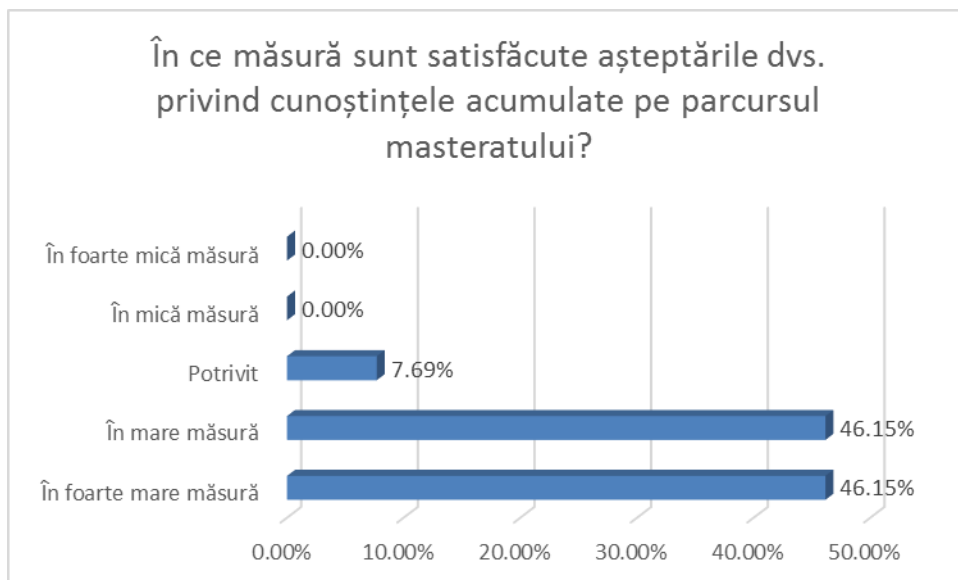


Fig.3 În ce măsură sunt satisfăcute așteptările dvs. privind cunoștințele acumulate pe parcursul masteratului?

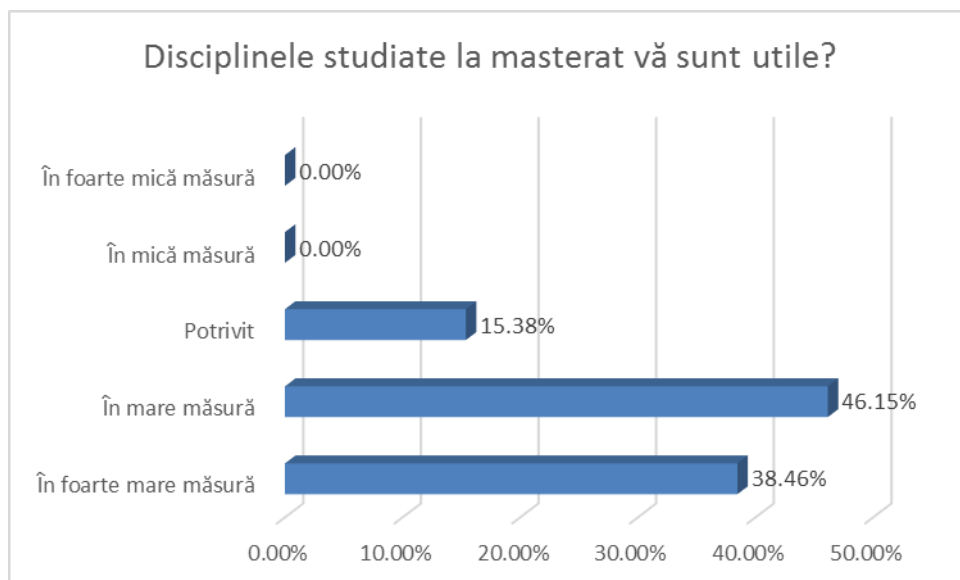


Fig.4 Disciplinele studiate la masterat vă sunt utile?

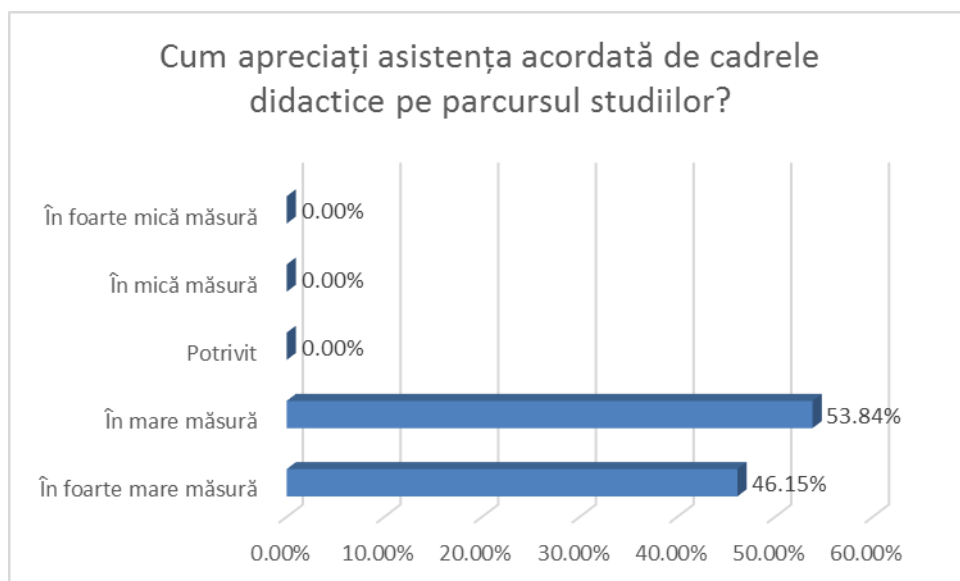


Fig.5 Cum apreciați asistența acordată de cadrele didactice pe parcursul studiilor?

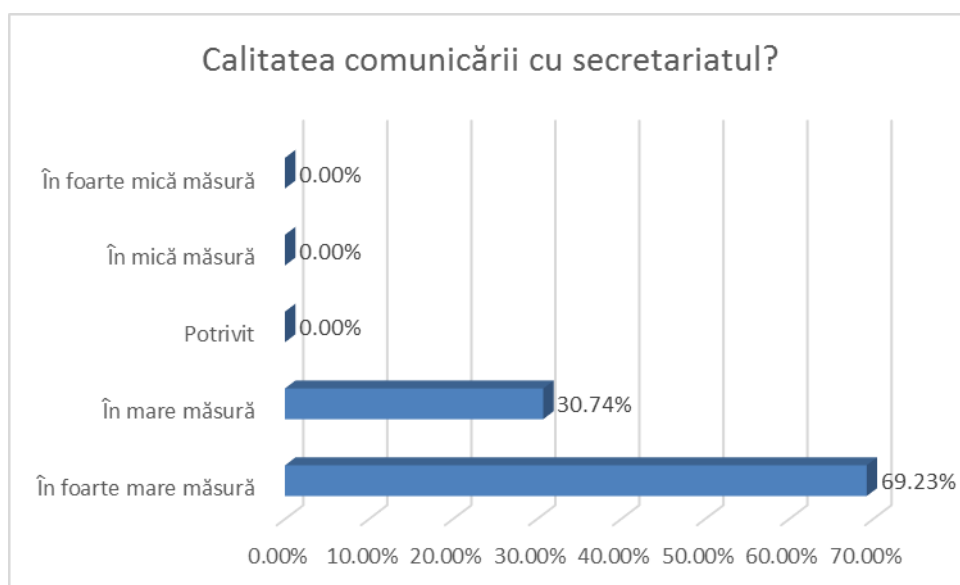


Fig.6 Calitatea comunicării cu secretariatul?

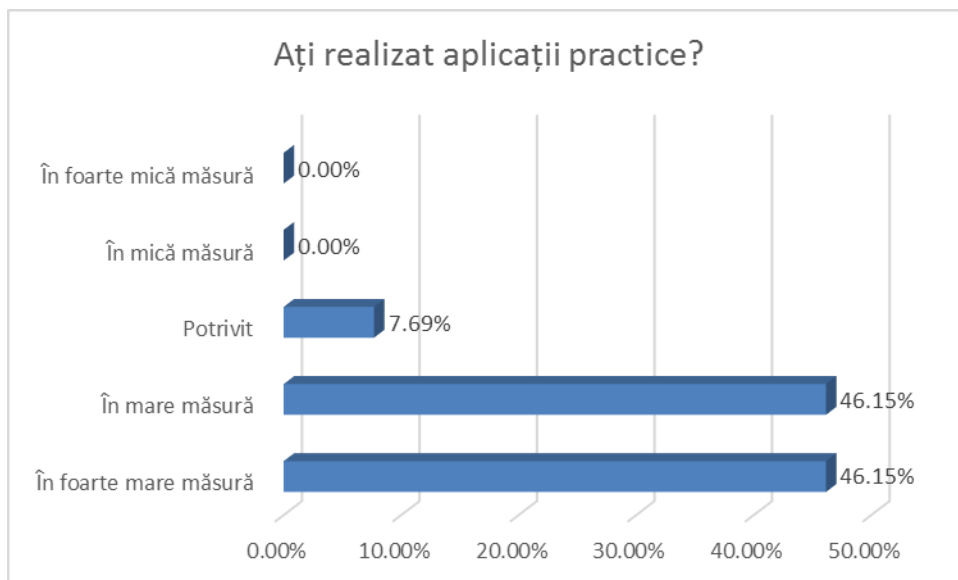


Fig.7 Ați realizat suficiente aplicații practice?

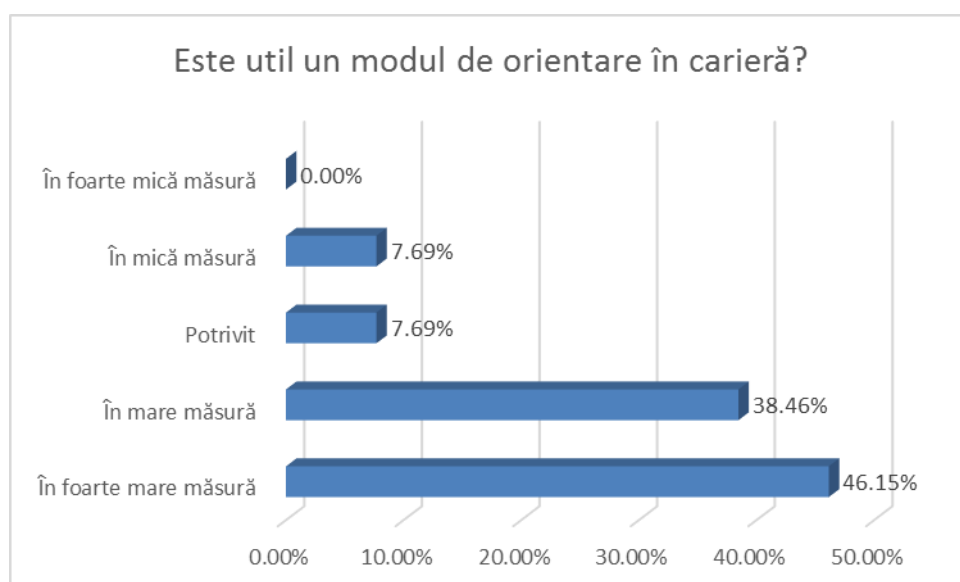


Fig.8 Este util un modul de orientare în carieră?

PRECIZARE:

Baza de date și documentele ce conțin răspunsurile nominale ale absolvenților, precum și toate informațiile ce stau la baza evaluărilor se supun Legii 677/2001, Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație al acestora și prevederilor Legii 213/2004, Codului Deontologic și de Procedură Disciplinară ale Psihologului.

Informațiile sus-menționate pot fi consultate, la cerere, de către responsabilii autorizați, exclusiv la sediul Centrului de Consiliere și Orientare în Cariera, care își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea și veridicitatea și confidențialitatea înregistrărilor.

